



STYRING AF OPGAVER I KSD

- i ledelsesperspektiv

25. maj 2020

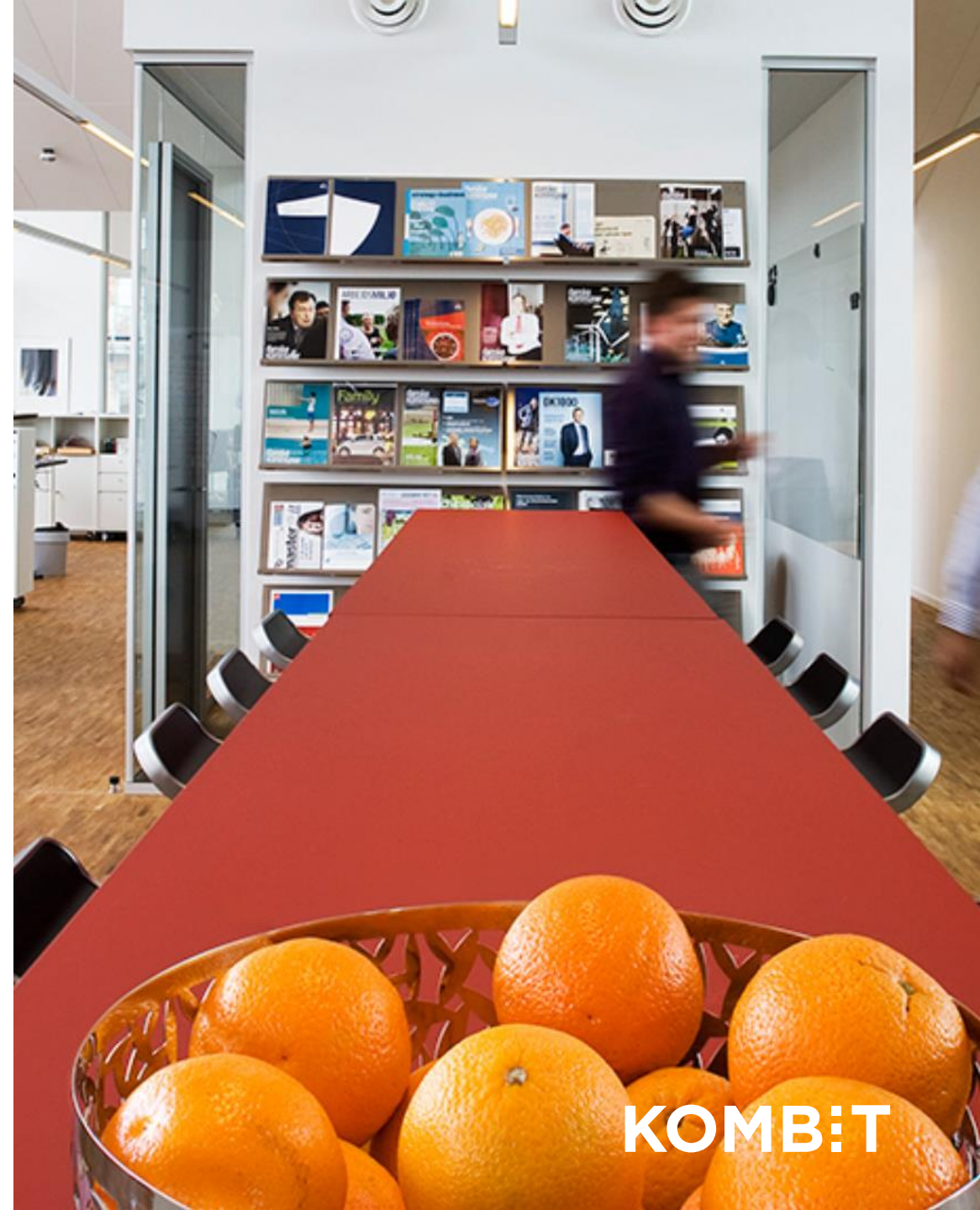
KOMB!T

Formål

Formålet med dagens skypemøde er at

- give et indblik i hvilke typer af opgaver, der dannes i KSD og betydningen af disse.
- vise hvordan du som leder får et overblik over opgaverne.

Hvis du har spørgsmål, så stil dem i chatten og vi vil besvare dem undervejs.

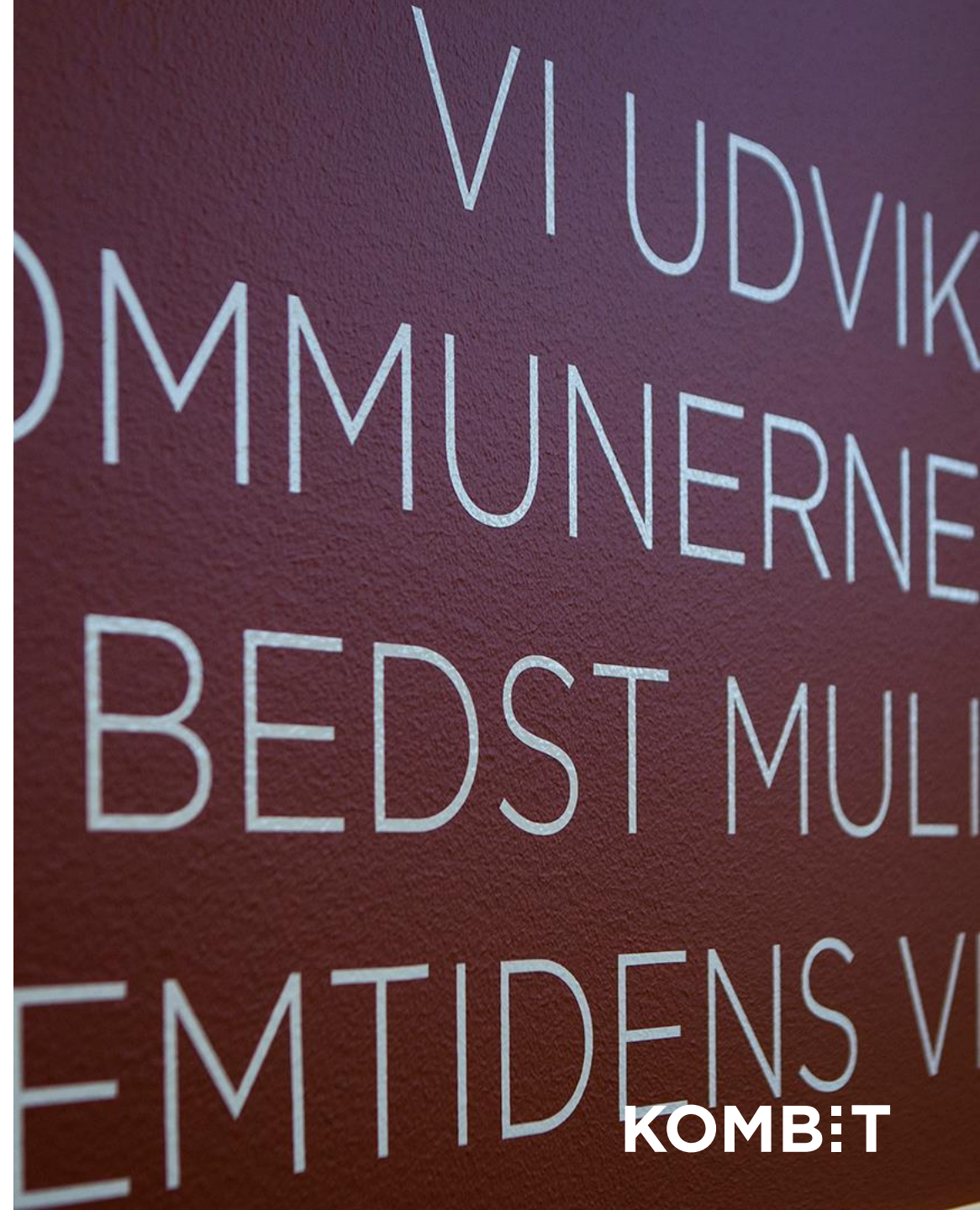


Opgaver i KSD - hvad og hvordan

KSD er en sagsbehandlingsløsning med høj grad af automatik.

Men i de tilfælde, hvor KSD ikke kan håndtere en del af sagsforløbet automatisk, dannes der en opgave.

Opgaver er derfor et centralt omdrejningspunkt i KSD og har betydning for hvornår den automatiske sagsbehandling stopper/fortsætter.



Fokus på opgaver

For at det er sagsbehandleren, der styrer opgaverne og ikke opgaverne, der styrer sagsbehandleren, skal man have fokus på følgende:

- Hvilke opgaver er blokerende og hvad blokeres?
- Hvornår skal blokerende opgaver være løst?
- Hvilke opgaver dannes der typisk



Opgavetyper

Der er pt. defineret 109 forskellige opgaver

- 53 opgaver er ikke blokerende for den videre sagsbehandling
 - Eksempel: sagen er udtrukket til den lovpligtige stikprøvekontrol
- 1 opgave blokerer for forsendelse af underretningsbrev (kun ved dødsfald)
- 10 opgaver blokerer for udbetaling
- 45 opgaver blokerer for afgørelse og dermed også udbetaling



Blokerende opgaver i KSD

| ID | Blokerende for udbetaling | ID | Blokerende for afgørelse | ID | Blokerende for afgørelse | ID | Blokerende for afgørelse |
|-----|--|----|--|-----|--|-----|--|
| 11 | Uberettiget modtagelse af refusion (\$60) | 2 | Der findes et henvendelsesnotat | 50 | Annullering af sygefraværssag | 105 | Korrektion til anmeldelse på flyttet sag |
| 20 | Opstart af anden indkomst | 6 | Manglende kontrol | 55 | Delvis genoptaget arbejde ved turnus | 108 | Informere fraflytterkommune om raskmelding |
| 26 | Økonomisk mellemværende | 8 | Dokument tilknyttet | 56 | Timeløn kan ikke beregnes ud fra oplysninger elndkomst | 109 | Sagen er flyttet inden berettigelse i denne kommune |
| 29 | SE nummer svarer ikke overens med CVR nummer | 9 | Omnummerering af CPR | 58 | Arbejdsskade skal kontrolleres | 110 | Sygemeldte er død inden berettigelse i denne kommune |
| 35 | Sygemeldte udvandret | 10 | Bemærkninger til underretningsbrev | 60 | Ansøgning om tidlig refusion | 111 | Informere fraflytterkommune om raskmelding fra DFDG |
| 38 | Mulig konfliktende ydelser - Feriekonto | 16 | Partshøringssvar modtaget | 65 | Selvstændig har anmodet for sent | 119 | Beskæftigelseskrav for ledig skal vurderes |
| 57 | Sygedagpenge kan ikke beregnes for ledig med flere sygefraværssager. | 19 | Oplysningsskema - anden årsag | 77 | \$56/58a skal vurderes | 120 | Manuel bevilling mangler slutdato |
| 64 | Ændringer i arbejdstidsskema på sag med turnusskema | 21 | Personnummer udgår | 78 | Forsikret arbejdsgiver skal kontrolleres | 123 | Lønstop for fleksjobber |
| 83 | Informere jobcentret om ugyldig forlængelse | 22 | Indkaldt til militærtjeneste | 79 | Frivilligt sikret skal kontrolleres | 124 | Beskæftigelseskrav i forhold til arbejdsgiver |
| 100 | Fleksjob før 1/1/2013 sygemeldes | 27 | Navne- og adresseoplysninger kunne ikke hentes | 84 | Information om arbejdsskade stemmer ikke overens | 126 | Dokument tilknyttet fra Mit Sygefravær |
| | | 30 | Indtægtsoplysninger kunne ikke hentes. | 85 | Information om arbejdsskade stemmer ikke overens | 127 | Supplerende oplysninger fra Mit Sygefravær |
| | | 32 | Kontroller sag - bremsende | 88 | Refusionsanmodning er modtaget for sent. | 130 | Start-/stopsag i arbejdsgiverperiode |
| 54 | Sygemeldte er død eller forsvundet | 42 | Indtægtsoplysninger er markeret som ufuldstændig | 93 | Genindvandring | 131 | Undersøg fleksjob |
| | | 44 | Beskæftigelseskrav er ikke umiddelbart opfyldt | 95 | Sygemeldte skal starte afsoning | 132 | Information om delvist genoptaget arbejde kan ikke registreres |
| | | 49 | Der findes et henvendelsesnotat | 104 | Manuel flyttesag | 133 | Delvist genoptaget arbejde |

Der bliver dannet opgaver i KSD

Af 109 mulige opgavetyper er de 75 set.

KOMBIT monitorer hvilke og hvor mange opgaver der dannes.

Det har bl.a. medført justeringer i de bagvedliggende regler for hvornår en opgave skal dannes.

Der foretages fortsat tilpasninger af opgaverne i KSD.



KOMBIT

Hyppigste opgaver i KSD

1. Ændringer med gyldighed efter bevilling slut er modtaget til sag*
2. Ansøgning om tidlig refusion
3. Kontroller sag - Ikke bremsende
4. Kontroller sag - bremsende
5. Timeløn kan ikke beregnes ud fra oplysninger elndkomst*
6. Oplysningskema - anden årsag
7. Bemærkninger til underretningsbrev
8. Sag kan ikke afsluttes pga. åbne opgaver
9. Afslagsbrev skal oprettes manuelt
10. Mulig konfliktende ydelser - Feriekonto*
11. Manuelt oprettet opgave - fritekst
12. Fleksjob før 1/1/2013 sygemeldes
13. Partshørings svar modtaget
14. Anmeldelse modtaget for sent
15. §56/58a skal vurderes
16. Annullering af sygefraværssag

* Ændring på vej som vil reducere antallet af opgaver

OPGAVER DER BLOKERER FOR UDBETALING

Hvor hurtigt skal opgaverne løses?

Opgaver der alene er blokerende for udbetalingen

Hvis opgaven løses inden mandag eftermiddag, kommer sagen med i den næste udbetalingskørsel.

Vel og mærke, hvis der ikke er andre blokerende opgaver på sagen.

Vær dog opmærksom på, at udbetalingsfrekvensen er styrende for hvornår der udbetales.



Opgaver der blokerer for udbetaling

24.11.2019 - 20.05.2020

| ID | Opgave | Antal |
|-----|---|-------|
| 38 | Mulig konfliktende ydelser - Feriekonto | 2798 |
| 100 | Fleksjob før 1/1/2013 sygemeldes | 1442 |
| 26 | Økonomisk mellemværende | 767 |
| 20 | Opstart af anden indkomst | 177 |
| 57 | Sygedagpenge kan ikke beregnes for ledig med flere sygefraværssager | 94 |
| 83 | Informer jobcentret om ugyldig forlængelse | 27 |
| 64 | Ændringer i arbejdstidsskema på sag med turnusskema | 26 |
| 35 | Sygemeldte udvandret | 2 |
| 29 | SE nummer svarer ikke overens med CVR nummer | 0 |
| 11 | Uberettiget modtagelse af refusion (§60) | 0 |

OPGAVER DER BLOKERER FOR AFGØRELSE

Hvor hurtigt skal opgaverne løses?

Opgaver der er blokerende for afgørelsen

- Opgaven er på en sag med sagsstatus "Under afklaring": hvis der ikke er øvrige udeståender på sagen, vil sagen blive afgjort i en kørsel samme aften, som opgaven er løst.
- Opgaven er på en sag med sagsstatus "Igangværende sag": hvis der ikke er øvrige udeståender på sagen, vil sagen blive afgjort med det samme, når opgaven er løst.



Opgaver der blokerer for afgørelse (og dermed udbetaling)

24.11.2019 - 20.05.2020

| ID | Opgave | Antal |
|----|--|-------|
| 60 | Ansøgning om tidlig refusion | 9200 |
| 32 | Kontroller sag - bremsende | 7066 |
| 56 | Timeløn kan ikke beregnes ud fra oplysninger elndkomst * | 6252 |
| 19 | Oplysningsskema - anden årsag | 6014 |
| 10 | Bemærkninger til underretningsbrev | 4736 |
| 16 | Partshøringsvar modtaget | 1286 |
| 77 | §56/58a skal vurderes | 1193 |
| 50 | Annultering af sygefraværssag | 1065 |
| 6 | Manglende kontrol | 492 |
| 78 | Forsikret arbejdsgiver skal kontrolleres | 407 |

ANDRE OPGAVER I FOKUS

Grænseværdier

I skal være opmærksom på at få løst alle opgaver vedr. **Grænseværdi overskredet senest mandag eftermiddag** inden udbetalingskørslen.

Opgaven er pt. ikke blokerende og kan give ”forkerte” udbetalinger. Der er set eksempler på, at arbejdsgivere har ændret lønnen fra en månedsløn til en timeløn uden at ændre selve beløbet. Det medfører udbetaling til sygemeldte.

Opgaven

En eller flere grænseværdier er overskredet ved oprettelse af sygefraværssag.

De overskredne grænseværdier er markeret. Tag stilling til de overskredne grænseværdier og ret evt. data. Hvis data er OK, markeres opgaven bare som løst.

HVORDAN LØSES OPGAVERNE?

Vejledninger

Der er udarbejdet en vejledning til hvordan man løser de pt. 14 mest hyppige opgaver i KSD.

Vejledningen ligger i KSD's [dokumentbibliotek](#) og på [Kundenet](#).

UDVIKLER OG NY
NERNES IT-LØSNIN
T MULIGT UNDERS
DENS VELFÆRDSDA



Sådan løser du opgaven: Oplysningseskema - anden årsag

Når sygemeldte har oplyst "Andet" i "Fraværsårsag" i oplysningseskemaet, skal du vurdere, om sygemeldte er uarbejdsdygtig på baggrund af den oplyste årsag.

Hvis du vurderer, at sygemeldte er

- uarbejdsdygtig vælger du *Anden årsag godkendt* under "Fraværsårsag"
- ikke uarbejdsdygtig vælger du *Anden årsag ikke godkendt* under "Fraværsårsag"

Herefter markerer du opgaven som løst og KSD's automatiske proces fortsætter.

Er der tale om uarbejdsdygtighed og de andre betingelser er opfyldt, danner KSD en bevilling.

Er der ikke tale om uarbejdsdygtighed, danner KSD et afslag. Her kommer der en efterfølgende opgave om at skrive et afslagsbrev.

Sådan løser du opgaven: Oplysningseskema - anden årsag

Kommunernes SYGEDAGPENGE SYSTEM

Søg efter sager

Fravær

Sagsoverblik

Berettigelse

Udbetalinger

Opgaver (2)

Nyt brev

Journal

Dokumenter

Send sag

Første fraværsgang * 01122017

Fraværsgang **Andet**

Fraværsgang bemærkning

Sidste fraværsgang

Årsag til sidste fraværsgang

Hjertekarsygdom
Kræft
Luftvejssygdom
Brækket arm, ben eller lign.
Stress/angst/depresion
Andet
Anden årsag godkendt
Anden årsag ikke godkendt

Pensionsstatus Nej

Forventet raskmelding

Fraværsgang 8cdcd4b3-2200-1ee8-86f2-94bbec34e3bd

Ikke udarbejdet

Årsag

Anmeldelse

Frist for anmeldelse 05-01-2018

Dato for anmeldelse * 06022018

Dispensation

Frist for modtagelse af partshøringssvar vedr. for sen anmeldelse

Dato for modtagelse af partshøringssvar vedr. for sen anmeldelse

Anmodning

Frist for anmodning

Dato for anmodning 31012018

Dispensation

Ønsker at anmode?

Frist for modtagelse af partshøringssvar vedr. for sen anmodning

Dato for modtagelse af partshøringssvar vedr. for sen anmodning

EKSEMPEL

LEDELSESFOKUS

Få fokus på opgaver

Erfaringen fra de første to piloter viser, at der skal ledelsesmæssig fokus på opgaverne i KSD.

I skal derfor inden I ibrugtager KSD drøfte

- Hvilke opgaver er blokerende og hvad er konsekvensen
- Hvordan løses blokerende opgaver
- Hvordan prioriterer I disse opgaver
- Hvem monitorerer opgaverne



Monitorering af opgaver

Som leder bør du løbende monitorere, hvor mange uløste opgaver der er.

Dette kan gøres med rapport *R23 Uafsluttede opgaver* i KSD, der viser hvor mange opgaver, der ikke er løst inden for fristen.

Rapporten viser ikke, om en opgave er blokerende eller ej.



Fokus på opgaver



R23 Uafsluttede opgaver

Okt-2017

| Opgavetype | Antal uløste opgaver med oprindeligt forfald i denne måned |
|------------------------------|--|
| Manglende kontrol | 14 |
| Opstart af anden indkomst | 1 |
| Anmeldelse modtaget for sent | 11 |

Nov-2017

| Opgavetype | Antal uløste opgaver med oprindeligt forfald i denne måned |
|--|--|
| Manglende kontrol | 9 |
| Indtægtsoplysninger kunne ikke hentes i KMD indkomst | 1 |
| Indtægtsoplysninger er markeret som ufuldstændig | 2 |

Feb-2018

| Opgavetype | Antal uløste opgaver med oprindeligt forfald i denne måned |
|-------------------|--|
| Manglende kontrol | 2 |

Ændring af rapport 23

Den 26. juni ændrer vi opsætningen af rapport 23.

Ændringen betyder, at man vil kunne se, hvor mange uløste opgaver, der er af hver opgavetype - uanset om fristen er gået - og man kan se, om opgaven er blokerende.

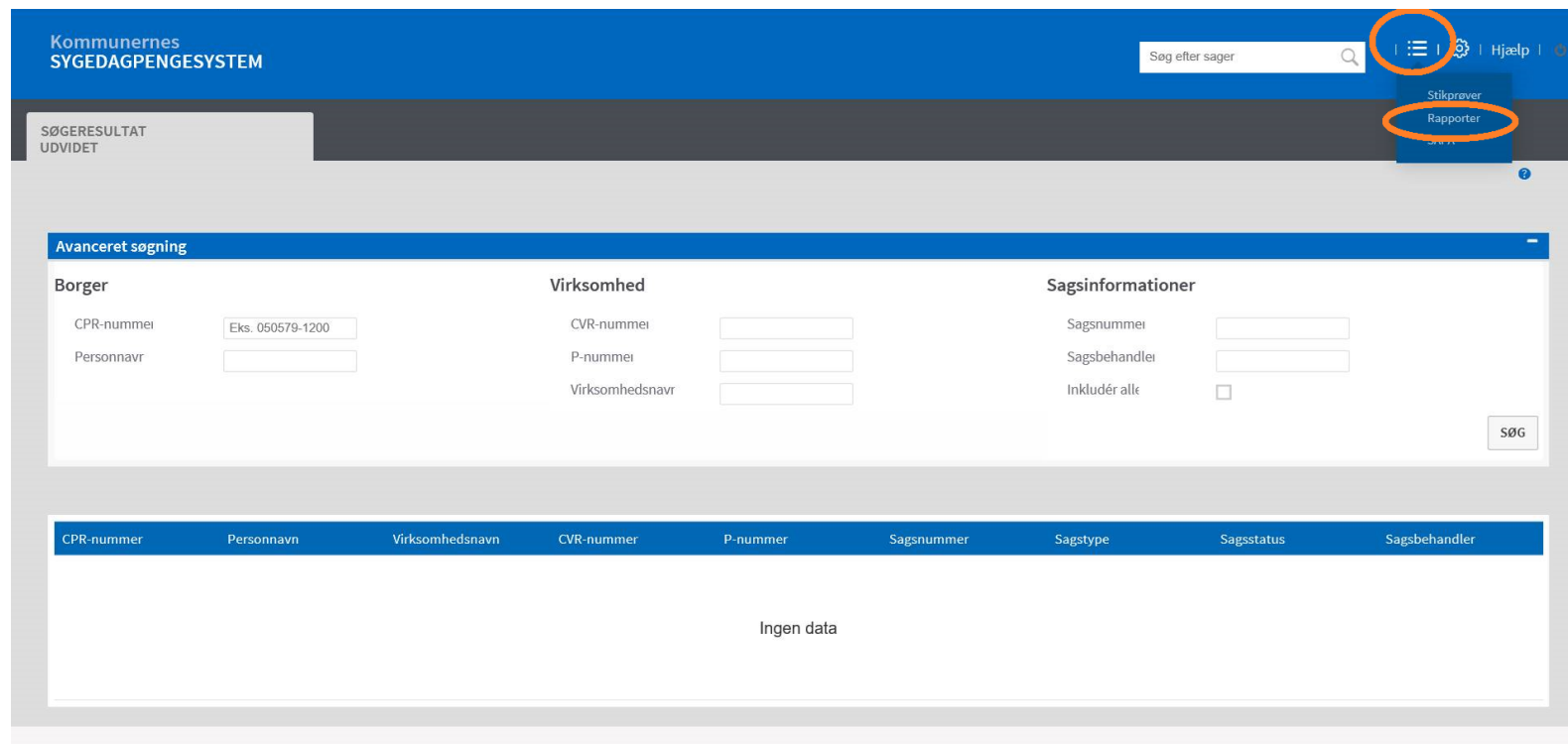
På sigt skal der indarbejdes et søgefilter i opgaveoversigten, så man kan fremsøge blokerende opgaver.



Rapporter - hvordan gør man?

Du kan genbesøge e-læringen for ledere, hvor der er øvelser i at udtrække rapporter.

Brugervejledningens kapitel 14 har fokus på rapporter. Brugervejledningen på Kundenet.



The screenshot shows the 'Kommunernes SYGEDAGPENGENSYSTEM' interface. At the top right, there is a search bar labeled 'Søg efter sager' and a menu icon. The menu is open, showing options like 'Stikprøver' and 'Rapporter', with 'Rapporter' highlighted by an orange circle. Below the search bar, there is a section for 'Avanceret søgning' with three columns: 'Borger', 'Virksomhed', and 'Sagsinformationer'. Each column contains input fields for various identifiers and a 'SØG' button. Below the search form, there is a table header with columns: 'CPR-nummer', 'Personnavn', 'Virksomhedsnavn', 'CVR-nummer', 'P-nummer', 'Sagsnummer', 'Sagstype', 'Sagsstatus', and 'Sagsbehandler'. The table content is empty, displaying 'Ingen data'.

E-læring for ledere

Rapporter

- Muligheder med rapporter
🕒 3 minutter
- Se sager som ikke kan afgøres
🕒 2 minutter
- Se antal nyoprettede sager
🕒 2 minutter

A cartoon illustration of a woman with short brown hair, wearing glasses, a yellow cardigan, and a dark skirt. She is holding a stack of white papers in her right hand and looking towards the left. The background is a solid olive green color.

Spørgsmål?

